

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – SITIO WEB

Mediante el diligenciamiento del formulario de contacto del sitio web <https://www.baninca.com.co> , como Titular de los datos, autorizo de manera previa, expresa e informada a BANINCA S.A.S. (en adelante “BANINCA”) identificada con el NIT. 900.546.489-6, y/o a quien represente sus derechos, para que, en calidad de Responsable del Tratamiento, recopile los datos personales que suministro a través de dicho formulario (nombre completo, correo electrónico, teléfono/celular y mensaje), los almacene en sus bases de datos físicas o digitales, y en general realice su tratamiento con el fin de:

- a) Atender, gestionar y dar respuesta a la solicitud, consulta o mensaje enviado a través del formulario de contacto del sitio web;
- b) Enviar información sobre actividades desarrolladas por BANINCA, a través de correo físico o electrónico, mensajes de texto MMS/SMS y/o telefónicamente, aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp o cualquier otro medio de comunicación; *[Esta finalidad es opcional y se activa únicamente si el titular marca la casilla correspondiente en el formulario de contacto. La negativa no afecta el trámite de su solicitud.]*
- c) Compartir internamente la información entre las áreas de BANINCA, con el fin de gestionar integralmente la solicitud recibida a través del formulario de contacto y el cumplimiento de obligaciones legales aplicables;
- d) Transferir sus datos personales a centrales de riesgo crediticio, corresponsales financieros y entidades de control y vigilancia, únicamente para las finalidades descritas y en cumplimiento de las obligaciones legales aplicables;
- e) Atender mis requerimientos de información, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones dentro del marco de las leyes estatutarias 1755 de 2015 y 1581 de 2012, así como el estatuto del consumidor reglamentado a través de la Ley 1480 de 2011; y,
- f) Realizar campañas de actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales.

Para todos los efectos, los datos personales tratados por BANINCA permanecerán en sus bases de datos por el tiempo necesario para cumplir las obligaciones legales, contractuales y regulatorias aplicables a los servicios de BANINCA, y en todo caso por un período mínimo de diez (10) años, conforme al artículo 60 del Código de Comercio (Decreto 410 de 1971) y el artículo 28 de la Ley 962 de 2005

Mecanismo de prueba de la autorización: Al enviar el formulario de contacto del sitio web, BANINCA registrará automáticamente la fecha y hora del envío, la dirección IP del dispositivo utilizado como evidencia de la obtención de la presente autorización (art. 2.2.2.25.2.4, Decreto 1074 de 2015).

Datos sensibles: En caso de que el titular suministre voluntariamente, a través del campo de mensaje libre del formulario, información que pueda tener el carácter de dato sensible conforme al art. 5 de la Ley 1581 de 2012, BANINCA lo tratará con las medidas de seguridad reforzadas exigidas por la ley y lo utilizará exclusivamente para atender la solicitud planteada.

Menores de edad: Este formulario no está dirigido a personas menores de 18 años. Si usted es menor de edad, la presente autorización debe ser suscrita por su representante legal (art. 7, Ley 1581 de 2012).

Consecuencias de no autorizar: La autorización para las finalidades a), c), d) y e) es necesaria para tramitar su solicitud de contacto. La finalidad b) es opcional y se activa únicamente si marca la casilla correspondiente en el formulario

De igual manera, reconozco que me asisten los derechos previstos en la legislación vigente, tales como conocer, actualizar, rectificar y suprimir mis datos personales, así como revocar la presente autorización en los términos establecidos por la ley, y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) cuando considere que mis derechos han sido vulnerados, mediante solicitud dirigida al correo electrónico a protecciondedatos@baninca.com.co, o por escrito a la CR 9 18N – 143, Popayán - Cauca. Para más información, podré consultar la política de tratamiento de la información publicada en la página web: <https://www.baninca.com.co>.

