

Términos y condiciones del sitio web

El portal <https://www.banicna.com.co/> (en adelante, "sitio web") es de propiedad de BANINCA S.A.S. (en adelante, "BANINCA") y tiene como función principal proveer información relativa a la forma en la que efectúan la gestión rentable de carteras propias y de terceros dentro del territorio nacional.

BANINCA solicita al usuario del sitio web la lectura de estos términos y condiciones, así como de la política de protección de datos personales publicada en <https://www.baninca.com.co/> antes de iniciar su exploración o utilización. El acceso, registro y/o uso del sitio web constituye el conocimiento y la aceptación expresa de los presentes términos y condiciones, así como de sus modificaciones, pero no implica autorización para el tratamiento de datos personales, la cual deberá otorgarse de forma expresa e informada conforme a la Ley 1581 de 2012. En caso de no estar de acuerdo con estas condiciones sugerimos que se evite acceder o navegar por el sitio web.

1. Uso del sitio web, sus contenidos y sus servicios

El ingreso al sitio web constituye el asentimiento del usuario para su uso, reconociendo que está expresamente prohibido la utilización del sitio web con fines ilícitos o lesivos, contra BANINCA o contra cualquier tercero que, de cualquier forma, pueda resultar perjudicado directamente o por impedir el normal funcionamiento del sitio web.

2. Descripción del sitio web de BANINCA

A través de su sitio web, BANINCA ofrece información respecto de la empresa y sus servicios de cobranza y de compra de cartera. Además, en cumplimiento del deber de información el sitio web tiene incorporada una sección de preguntas frecuentes, las cuales le permiten al usuario conocer de forma previa, cierta, clara, y transparente las generalidades sobre el estado de las obligaciones, las formas de pago, los medios por los cuales se atenderán las PQRs, y demás.

3. Tratamiento de datos personales

Los datos personales que los usuarios suministren a través del formulario de contacto de este sitio web (nombre completo, correo electrónico, teléfono/celular y mensaje) serán tratados por BANINCA en calidad de Responsable del Tratamiento, con el NIT 900.997.819-8, con domicilio en CR 9 18N 143, Popayán, Cauca, correo protecciondedatos@baninca.com.co.

Las finalidades del tratamiento son: a) atender y gestionar la solicitud o consulta enviada; b) enviar comunicaciones comerciales, únicamente si el titular autoriza expresamente esta finalidad mediante la casilla correspondiente en el formulario; c) gestión y custodia documental; d) compartición interna entre áreas de BANINCA; e) transferencias a clientes contratantes y entidades de control, en los términos de la autorización de tratamiento de datos disponible en <https://www.baninca.copm.co>.

La autorización para el tratamiento de datos personales es un acto separado e independiente de la aceptación de estos términos y condiciones. El usuario que desee contactar a BANINCA a través del formulario del sitio web deberá otorgar su autorización expresa conforme a la Ley 1581 de 2012 y su reglamentación. La navegación en el sitio web no constituye autorización de tratamiento de datos personales.

4. Obligaciones del usuario

Con la finalidad de garantizar el buen y adecuado uso del sitio web dispuesto por BANINCA, el usuario se compromete a acatar las siguientes instrucciones:

- Observar los Términos y Condiciones, Política de protección de datos personales, y demás documentos que BANINCA ponga en disposición del usuario.
- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No usar el sitio web como medio para desarrollar actividades ilegales y/o no autorizadas en el territorio colombiano, y/o en otros países.
- No emplear los contenidos, y en particular la información obtenida a través del sitio web, para emitir publicidad o cualquier tipo de mensaje no autorizado.
- Utilizar el Portal única y exclusivamente para uso personal. Cualquier uso para beneficio corporativo o colectivo está prohibido.
- Abstenerse transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- Contenerse de realizar acciones que alteren o puedan dar lugar a un bloqueo del sitio, así como realizar cualquier acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicio del sitio web.
- No incurrir en actuaciones ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, usurpación de identidad o falsedad de documentos.
- Mantener indemne a BANINCA por todo concepto en caso de presentarse alguna situación de incumplimiento relacionada directamente con estos términos y condiciones.
- Reportar a BANINCA cualquier problema técnico o actividad sospechosa que pueda encontrar mientras utiliza el sitio web.

El uso del sitio web se realizará bajo la responsabilidad del usuario. En ese sentido, BANINCA se reserva el derecho a denegar en cualquier momento, y sin necesidad de previo aviso, el acceso al sitio web a aquellos usuarios que incumplan estas condiciones.

5. Derechos y responsabilidades de BANINCA

Con la finalidad de brindar claridad a los usuarios puedan navegar el sitio web, se informa que BANINCA podrá realizar las siguientes actuaciones:

- Modificar unilateralmente, en cualquier tiempo y por cualquier razón, sin previo aviso, siempre que lo considere oportuno, la estructura y diseño del sitio web.
- Negar el registro de los usuarios que no cumplan con las políticas internas de la empresa.
- Incluir o no en el sitio web, el material recibido de los usuarios. En caso de incluirlo, dicho contenido podrá permanecer en el sitio web por el lapso de tiempo que BANINCA lo considere necesario.
- Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con las autorizaciones impartidas por ellos.
- Tratar los datos personales suministrados por los usuarios a través del formulario de contacto, únicamente para las finalidades autorizadas expresamente por el titular conforme a la autorización de tratamiento de datos personales disponible en el sitio web (art. 9, Ley 1581 de 2012). La navegación en el sitio web no constituye autorización para el tratamiento de datos personales.

6. Exclusiones de responsabilidad

BANINCA no se hará responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se deriven de los siguientes hechos:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento y continuidad del funcionamiento del sitio web. Pese a lo anterior, cuando ello sea razonablemente posible, BANINCA advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del sitio web.
- La falta de utilidad, adecuación o validez del sitio web y/o de sus servicios o contenidos.
- El uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a los presentes términos y condiciones por parte del usuario.
- El incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones o compromisos en relación con los servicios prestados al usuario a través del sitio web.

7. Seguridad en internet

BANINCA hará sus mejores esfuerzos para mantener la seguridad y confidencialidad del sitio web, sin embargo, BANINCA no se hará responsable por la presencia de códigos maliciosos ni de otros elementos en los contenidos del sitio web que hagan su aparición a pesar del cumplimiento de sus deberes y debida diligencia, de manera que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del usuario. Se entiende por código malicioso el nombre que se le da a cualquier programa que ingresa a un dispositivo sin el conocimiento y la autorización inequívoca del responsable del mismo, dentro de los cuales se encuentran, los denominados virus; troyanos; gusanos; phishing; pharming; rootkits; backdoor (puertas traseras), keyloggers (capturadores de

teclado), screen loggers, bootnets, sniffers (husmeadores de tráfico de la red), entre otros. Teniendo en consideración la anterior definición, el usuario se obliga de forma incondicional e irrevocable a garantizar que la información y documentación que entregue a BANINCA, se encuentra libre de Código Malicioso. Así mismo, se compromete a tomar las medidas necesarias para efectuar el control del Código Malicioso.

8. Cookies y tecnologías de seguimiento

Este sitio web puede utilizar cookies técnicas necesarias para garantizar su correcto funcionamiento y navegación. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario al visitar el sitio web.

En caso de utilizarse cookies analíticas o de terceros (por ejemplo, Google Analytics), el sitio web solicitará el consentimiento del usuario mediante un aviso de cookies al ingresar al sitio. El usuario podrá gestionar sus preferencias de cookies desde la configuración de su navegador o a través del panel de preferencias del sitio web.

Las cookies técnicas estrictamente necesarias no requieren consentimiento previo. Las cookies analíticas o de seguimiento de comportamiento solo se activarán con el consentimiento expreso del usuario, en cumplimiento del principio de finalidad del art. 4, lit. b), Ley 1581 de 2012.

9. Propiedad intelectual

Los contenidos incluidos en el sitio web son de propiedad exclusiva de BANINCA, por tanto, tiene prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios digitales o de cualquier otro sistema sin autorización previa y escrita de BANINCA.

En razón a lo anterior, ningún material del sitio web puede ser reproducido, distribuido, transmitido, exhibido, vendido, licenciado o explotado de ninguna manera sin el consentimiento previo por escrito de BANINCA.

De igual forma, todas las marcas, nombres comerciales y logotipos presentados en el sitio web son propiedad de BANINCA, o de terceros que han otorgado algún tipo de autorización a la entidad. Ningún contenido del sitio web debe interpretarse como una licencia o derecho para utilizar cualquier marca sin el consentimiento previo por escrito del propietario de la marca correspondiente.

Los usuarios del sitio web están autorizados a ver y descargar una copia del material del sitio web únicamente para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga mención expresa de la propiedad en cabeza de BANINCA. Este permiso se otorga únicamente para el uso de acuerdo con los términos y condiciones establecidos, y no constituye una transferencia de título de los materiales.

10. Ley aplicable y jurisdicción

Estos términos y condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes colombianas, incluyendo en materia de protección de datos personales la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 (arts. 2.2.2.25.1.1 y ss.) y las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio. Si cualquier disposición de estos términos y condiciones pierde validez, por cualquier razón, todas las demás disposiciones conservarán su fuerza obligatoria, carácter vinculante y mantendrán todos sus efectos.

Para cualquier acción o reclamación, el lugar de los presentes términos y condiciones es la ciudad de Popayán, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación, se someterá a los jueces de la República de Colombia.

11. Derechos del titular de datos personales

De conformidad con el art. 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares de datos personales tienen derecho a: (i) conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; (ii) solicitar prueba de la autorización otorgada; (iii) ser informados sobre el uso dado a sus datos personales; (iv) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley; (v) revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; y (vi) acceder gratuitamente a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Para ejercer estos derechos, el titular podrá dirigir su solicitud al correo electrónico protecciondedatos@baninca.com.co o a la dirección física: CR 9 18N 143, Popayán, Cauca. BANINCA atenderá las solicitudes en los plazos previstos en los arts. 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012 (10 días hábiles para consultas; 15 días hábiles para reclamos, prorrogables).

12. Contacto

El usuario podrá elevar peticiones, quejas o reclamos a través de los siguientes canales de contacto:

Razón social: BANINCA S.A.S.
Número de Identificación Tributaria (NIT): 900.546.489-6
Dirección: CR 9 18N 143, Popayán, Cauca.
Teléfono: (602) 8353838 Opción 3
Celular: +57 3208899688
Whatsapp: +57 3117704114
Email: baninca@baninca.com.co

13. Cambios y modificaciones de los Términos y condiciones del sitio web

BANINCA se reserva el derecho de modificar, actualizar o cambiar los términos y condiciones de este sitio web en cualquier momento y sin previo aviso. Estos cambios entrarán en vigencia después de su publicación en el sitio web.

Para notificar al usuario sobre cambios significativos en los términos y condiciones, BANINCA podrá publicar un aviso en su sitio web. Se le recomienda al usuario revisar de forma periódica los términos y condiciones de este sitio web para estar al tanto de cualquier cambio o actualización.

En caso de modificaciones, si el usuario no está de acuerdo con los cambios realizados, se le recomienda dejar de utilizar el sitio web.

Los términos y condiciones aquí dispuestos serán válidos a partir de la fecha de promulgación.

